

Приглашение к подаче котировок – Шоппинг на Товары

Поставка и установка программного обеспечения для развитие Единой дежурно-диспетчерской службы 112 МЧС Кыргызской Республики, Контракт № KG-G/RFQ-10

Название проекта: **Повышение устойчивости к стихийным бедствиям в Кыргызстане (ERIK)**

Источник финансирования: **Всемирный Банк (Кредит IDA62380, Грант IDA D3180)**

Исполнительное агентство: **Министерство чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики**

№ Контракта: **KG-G/RFQ-10**

Дата: 5 апреля 2019 г.

1. Приглашаем Вас к подаче котировок на поставку и установку программного обеспечения для развития Единой дежурно-диспетчерской службы 112 МЧС Кыргызской Республики, согласно Приложения 1 (Таблицы цен), Приложения 2 (Список товаров и график поставки), Приложения 3 (Список сопутствующих услуг и график выполнения) и Приложения 4 (Технические спецификации).

2. Кыргызская Республика получила финансирование (грант/кредит) от Международной Ассоциации Развития (МАР) в счет стоимости реализации проекта Повышение устойчивости к стихийным бедствиям в Кыргызстане (ERIK) и намерена использовать часть полученных средств для оплаты контракта, для заключения которого составлено это Приглашение.

3. Вы приглашены подать котировки на поставку всех товаров в рамках данного Приглашения. Частичные котировки не приемлемы. Результатом данного Приглашения к подаче котировок будет присуждение лишь одного контракта. Ваша котировка должна быть представлена в соответствии с Формой котировки (Приложение 5), включать Таблицу цен и Техническое описание предлагаемых товаров с указанием соответствия требованиям Технических спецификаций.

4. Ваша котировка, оформленная в соответствии с требованиями, должна быть направлена по адресу:

**Кыргызская Республика,
720017, г. Бишкек,
Улица Керимбекова, д. 1
Кабинет 26, 3-й этаж**

**Кому: Токторбаевой Жылдыз, Руководителю ОРП при МЧС КР
тел.+996(312) 31-44-11
Адрес электронной почты: erik.mes.kg@gmail.com**

5. К Форме котировки, Таблице цен и Техническому описанию с указанием соответствия требованиям, которые должны быть представлены в одном экземпляре на английском или русском языке, должна прилагаться соответствующая техническая документация по каждой единице продукции, на которую представляется котировка, а также:

- **Справку Налоговой службы об отсутствии задолженности за 28 дней до подачи тендерного предложения (для резидентов КР);**

- *Справку Социального фонда об отсутствии задолженности за 28 дней до подачи тендерного предложения (для резидентов КР);*
- *Список двух или более успешно завершённых контрактов (поставка и установка аналогичного программного обеспечения) стоимостью не менее 50 000 (пятьдесят тысяч) долларов США, выполненных в течение последних 5 (пяти) лет (2014-2019 гг.) со схожими техническими характеристиками в соответствии с техническим заданием*

- (i) ЦЕНЫ: Котировка должна быть представлена в долларах США (нерезидентами Кыргызской Республики) и в Кыргызских сомах резидентами Кыргызской Республики, но при этом все платежи будут осуществляться в долларах США (для нерезидентов Кыргызской Республики) и в Кыргызских сомах для резидентов Кыргызской Республики. Резиденты при подаче предложений должны включить все налоги, таможенные пошлины и сборы, налог на программное обеспечение (роялти 10%) применяемые на территории Покупателя. Нерезиденты должны подать свои конкурсные предложения на условиях СР (INCONTERMS 2010) исключая все налоги, таможенные пошлины и сборы, налог на программное обеспечение (роялти 10%) применяемые на территории Покупателя, кроме налогов на сопутствующие услуги (10%).

Цены должны быть фиксированными на период действия Контракта.

- (ii) ОЦЕНКА КОТИРОВОК: при оценке котировок Покупатель будет учитывать стоимость товаров, стоимость сопутствующих услуг и стоимость доставки товаров.

При оценке конкурсного предложения Покупатель исключит, и не будет принимать во внимание:

(a) в случае Товаров, изготовленных в стране Покупателя, или товаров иностранного происхождения, уже находящихся в стране Покупателя, - налог с продаж и другие подобные налоги, которые должны выплачиваться за Товары в случае присуждения контракта Участнику торгов;

(b) в случае Товаров, изготовленных за пределами страны Покупателя, уже импортированных или подлежащих импорту, - таможенные пошлины и другие налоги на импорт, взимаемые с импортированных Товаров, налог с продаж и другие подобные налоги, которые должны выплачиваться за Товары в случае присуждения контракта Участнику торгов;

Контракт будет присуждён Участнику, представившему котировку с наименьшей оценённой стоимостью при выполнении всех требований, содержащихся в данном Приглашении к котировке.

Для удобства оценки и сравнения все котировки цен будут переведены в Кыргызские сомы по курсу национального банка *на последний день приёма котировок* (в случае получения котировок в разных валютах).

- (iii) СРОК ДЕЙСТВИЯ: Ваша котировка должна быть действительна в течение 60 дней после последнего дня приёма котировок.

(iv) ДОСТАВКА: Котировка должна включать стоимость доставки до места выполнения работ согласно Приложению 3.

(v) СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ: Котировка должна включать стоимость сопутствующих услуг, указанных в Технических спецификациях. Сопутствующие услуги предоставляются на месте выполнения работ согласно Приложению 3.

Для нерезидентов сопутствующих услуг, помимо перевозки внутри страны и других услуг, необходимых для доставки Товаров, если такие Сопутствующие услуги указаны в Заявке на товары и услуги:

а) цена каждой позиции, входящей в Сопутствующие услуги, включая все применимые налоги в стране Покупателя и должна включать налог на нерезидентов на все оказываемые услуги - 10% от стоимости услуг.

6. Котировки должны быть доставлены по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Керимбекова, д. 1, до «14» 19 апреля 2019 года. Принимаются котировки, направленные по факсу или по электронной почте.

7. Условия Поставки:

(i) ПОСТАВКА: полная поставка всех товаров и предоставление всех сопутствующих услуг должны быть завершены в течение 120 календарного дня от даты подписания контракта.

(ii) ГАРАНТИЯ: Предложенные товары должны иметь гарантию Производителя или Поставщика. Сроки гарантийного обслуживания указаны в Приложении 4. Гарантийное обслуживание должно осуществляться на местах установки товаров, перечисленных в Приложении 3.

(iii) ПРОИСХОЖДЕНИЕ: Поставщик должен будет представить Сертификат происхождения на каждую единицу поставляемых товаров.

(iv) УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ: Все платежи будут производиться в долларах США (для нерезидентов Кыргызской Республики) и в Кыргызских сомах (для резидентов Кыргызской Республики). Платежи осуществляются следующим образом:

➤ Платеж в размере 100% от цены Контракта будет произведен в течение 30 (тридцати) банковских дней после поставки всех товаров, выполнения всех сопутствующих услуг и подписания соответствующего Акта приемки-сдачи и предоставление Поставщиком полного пакета финансовых документов по оплате.

(v) Товарно-сопроводительные документы:

Вместе с товаром Поставщик должен предоставить следующий комплект документов:

1) 2 оригинала и 3 копии счета-фактуры Поставщика, применяемого на территории Кыргызской Республики;

2) 1 (один) оригинал Сертификата о Гарантии Производителя или Поставщика;

По результатам поставки товаров и оказанию сопутствующих услуг Покупатель и Поставщик составляют и подписывают Акт приемки-сдачи.

- (vi) ЗАРАНЕЕ ОЦЕНЕННЫЕ УБЫТКИ: В случае если Поставщик не сможет поставить часть или все товары, либо не выполнит сопутствующие услуги в сроки предусмотренные контрактом, Покупатель может без причинения вреда всем другим правам судебной защиты по контракту, вычесть из цены контракта в качестве неустойки сумму равную 0,5 процентам от цены контракта за каждый день задержки до фактической доставки или исполнения. Максимальная сумма неустойки составляет 10% от цены контракта. При достижении максимума Покупатель может расторгнуть контракт.
- (vii) РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ: Если Покупатель и Поставщик не могут решить споры, возникающие между ними по контракту, путем переговоров, то эти споры подлежат рассмотрению третейского/арбитражного суда в соответствии с законодательством Кыргызской Республики для резидентов Кыргызской Республики и в соответствии с Арбитражными Правилами положений Комиссии ООН по международному торговому законодательству (UNCITRAL) для нерезидентов Кыргызской Республики.
- (viii) ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО: Контракт должен интерпретироваться в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- (ix) НАЛОГИ И ПОШЛИНЫ: Поставщик несёт полную ответственность за все налоги, пошлины, лицензионные сборы и т.д., взимаемые в связи с данным контрактом, вплоть до поставки товаров Покупателю.

8. Пожалуйста, подтвердите факсом или телексом получение данного Приглашения и Ваше намерение или нежелание представить котировку цен.

С уважением,

Токторбаева Ж.А.
Директор ОРП при МЧС КР ~~ЕРК~~

Приложение 1. Таблицы цен

ТАБЛИЦА ЦЕН

Наименование участника торгов _____

RFQ No.: KG-G/RFQ-10 _____

Стр. __ из __

Цена контракта

№№ пп.	Наименование	Страна происхожден ия	К-во	цена единицы	Общая цена
1	Программное обеспечение #1		1		
2	Установка и настройка Программного обеспечения #1		1		
3	Подготовка пользователей #1		1		
4	Гарантийное обслуживание #1		1		
ИТОГО:					

Конечный пункт доставки указаны в Приложении 3.

Подписано

Дата.....

От имени.....

ПРИМЕЧАНИЕ: в случае расхождения между ценой единицы продукции и общей ценой, превалирует цена единицы продукции.

Приложение 2. Список Товаров и график выполнения работ

## п/п	Краткое описание	Приложение 4. Технические спецификации	Кол-во	Ед. изм.	МВР#1	Сроки поставки на место установки (недели, с даты вступления контракта в силу)		
						От	До	Предложение участника торгов
Комплект программного обеспечения #1 (Программное обеспечение системы приема и распределения контента) в составе:								
1.	Поставка Программного обеспечения #1	4.1.2	1	Шт.	X	Д20	Д90	
2.	Инсталляция #1		1			Д91	Д95	
3.	Подготовка рабочей документации #1		1			Д90	Д100	
4.	Обучение		1			Д95	Д98	
5.	Утверждение программы тестирования		1			Д95	Д102	
6.	Комплексные испытания		1			103	106	
7.	Сдача в эксплуатацию		1			107	112	
8.	Подписание акта выполненных работ		1			Д112	Д113	

9.	Гарантийное обслуживание #1	Как минимум 36 месяцев				
----	-----------------------------	------------------------	--	--	--	--

Приложение 3. Технические спецификации

ОГЛАВЛЕНИЕ

Приглашение к подаче котировок – Шоппинг на Товары.....	1
1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	12
1.1 Покупатель.....	12
1.2 Предмет настоящего конкурса.....	12
1.3 Место выполнения работ.....	12
1.4 Аббревиатура:.....	12
2. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ТОВАРАМ И СОПУТСТВУЮЩИМ УСЛУГАМ	13
2.1 Общие требования.....	13
2.1 Требования к языку.....	13
2.2 <i>Требования к комплектации</i>	13
2.3 Требования к документации, поставляемой с программным обеспечением.....	13
2.4 Требования к сертификации.....	14
2.5 Требования к комплектации.....	14
2.6 Intellectual Property Rights.....	14
3. ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ	15
4. ТЕХНИЧЕСКИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ	17
4.1 Программное обеспечение.....	17
4.1.1 Программное обеспечение #1.....	17
4.2 Сопутствующие услуги.....	20
4.2.1 Инсталляция #1.....	20
4.2.2 Общие требования к проведению подготовки пользователей.....	20
4.2.3 Подготовка пользователей #1.....	21
4.2.4 Inspections and Tests.....	22
1) Общие требования:.....	22
4.2.5 РАБОЧАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ.....	23
Приложение А. Обязанности Покупателя.....	24

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1 Покупатель

Целью проекта ERIK является оказание поддержки Правительству Кыргызской Республики для повышения потенциала в области управления рисками стихийных бедствий.

Компоненты проекта

Проект ERIK включает в себя:

- (i) улучшение систем готовности и реагирования на стихийные бедствия;
- (ii) повышение безопасности школьных и дошкольных образовательных учреждений в рамках Государственной программы «Безопасные школьные и дошкольные учреждения в Кыргызской Республике» на 2015-2024 годы;
- (iii) совершенствование финансовой защиты и страхования против рисков природных стихийных бедствий; и
- (iv) компонент «Реагирование на чрезвычайные ситуации» (РЧС) 1 для незамедлительного и эффективного реагирования в случае заявленного кризиса или чрезвычайной ситуации.

В рамках Компонента 1 – Улучшение систем готовности и реагирования на стихийные бедствия – предусмотрены мероприятия по расширению существующих систем управления в кризисных ситуациях, составляющих Единую информационную управляющую систему, главной задачей которой является обеспечение тесного взаимодействия республиканских органов исполнительной власти, местных государственных администраций, органов местного самоуправления и организаций в осуществлении деятельности в чрезвычайных и кризисных ситуациях. Единая информационная управляющая система Кыргызской Республики включает системы раннего оповещения и информирования и систему Единой дежурно-диспетчерской службы 112 (далее ЕДДС).

В настоящее время, с 2011 года, проведены все необходимые мероприятия по развитию ЕЕДС, охватывающей всю страну, для приема-передачи сообщений о пожарах, авариях, катастрофах, стихийных бедствиях и других чрезвычайных ситуациях от населения и организаций, оперативного реагирования и координации совместных действий ведомственных дежурно-диспетчерских служб.

С целью проведения аналитической работы ЕЕДС, а именно – ведения статистики всех вызовов по всей территории страны, существует необходимость разработки и внедрения Модуля отчетности и статистики Системы – 112.

1.2 Предмет настоящего конкурса

Предметом настоящего конкурса является:

- поставка и установка Программного обеспечения развитие Единой дежурно-диспетчерской службы 112 (Программное обеспечение #1);
- установка, подключение и настройка ПО для развитие Единой дежурно-диспетчерской службы 112;
- подготовка пользователей для обслуживания и эксплуатации системы.

1.3 Место выполнения работ

Место выполнения работ #1 (МВР#1) расположено по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Осмонкулова 128, ЦУКС МЧС КР;

1.4 Аббревиатура:

ТЕРМИН/СОКРАЩЕНИЕ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
ЕУИС	Единая управляющая информационная система
ЕДДС	Единая дежурно-диспетчерская служба
МЧС КР	Министерство чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики
ЦУКС	Центр управления кризисными ситуациями
Система 112	Система вызова экстренных служб по единому номеру 112
ДДС	Дежурно-диспетчерская служба
КЦ	Колл-центр
МВР	Место выполнения работ
ПО	Программное обеспечение

2. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ТОВАРАМ И СОПУТСТВУЮЩИМ УСЛУГАМ

Все требования, приведенные ниже, являются необходимыми

2.1 Общие требования

1. Все товары должны быть новыми, имеющими торговую марку, комплектующие – не бывшие в употреблении.
2. Все товары должны соответствовать представленным ниже Техническим требованиям по производительности и эргономическим показателям или превышать их.

2.1 Требования к языку

1) Всё поставляемое программное обеспечение должно поддерживать работу с кириллицей при вводе-выводе, обработке и передаче данных. Средства диалога оперативного персонала, входящие в состав комплекса, должны иметь полностью русифицированный интерфейс в предметной области.

2) Все поставляемые информационные технологии (программное обеспечение) должны корректно отображать, вычислять и передавать даты, включая, помимо прочего, даты XXI века.

2.2 Требования к комплектации

Поставщик должен обеспечить работоспособность всего предлагаемого программного обеспечения и включить в свое конкурсное предложение все компоненты, необходимые для выполнения этого требования.

2.3 Требования к документации, поставляемой с программным обеспечением

Поставщику необходимо предоставить Покупателю следующий комплект эксплуатационной документации на русском языке в бумажном и электронном (на CD/DVD) виде:

- 1) Руководство системного администратора по инсталляции и настройке Программного обеспечения #1;

2) Руководство пользователя Программного обеспечения #1;

3) Во всех случаях недопустимо предоставление технической документации и руководств пользователя в виде светокопий.

2.4 Требования к сертификации

1) Поставщик должен представить копии сертификатов соответствия национальной службы стандартизации. Если поставляемое программное обеспечение не подлежит сертификации, то Поставщик должен представить соответствующие письма от национальной службы стандартизации.

2) Указанные выше копии сертификатов/письма должны быть представлены Поставщиком одновременно с доставкой Товара.

2.5 Требования к комплектации

1) Поставщик должен сделать все предлагаемые Товары работоспособными и включить в свое конкурсное предложение все компоненты, необходимые для обеспечения этого требования.

2) Все поставляемое программное обеспечение должно поставляться с необходимым дистрибутивным пакетом к каждому комплекту программного обеспечения на оптическом диске (CD или DVD) для обеспечения возможности его переустановки силами специалистов Покупателя без привлечения специалистов Поставщика в случае необходимости;

3) Все поставляемое программное обеспечение должно поставляться с необходимым комплектом документации на русском языке на CD или DVD (п.2.3 выше) для обеспечения возможности его эксплуатации без привлечения специалистов Поставщика;

4) Поставщиком предоставляются необходимые бессрочные лицензии на поставляемые модули Программного обеспечения из одного Релиза (Release - набор совместимых модулей Программного обеспечения), регистрационная информация для легального использования Программного обеспечения на соответствующем оборудовании.

5) На период гарантийного обслуживания Программного обеспечения допускается поставка временных лицензий с последующей их заменой на постоянные.

2.6 Права интеллектуальной собственности

Данные требования предъявляются ко всем программным продуктам, которые будут использованы в рамках создания разрабатываемой системы:

- 1) Программное обеспечение должно включать в себя следующие компоненты:
 - Дистрибутив программного обеспечения на CD/DVD-носителях;
- 2) Все программное обеспечение, для которого у Покупателя имеются корпоративные соглашения с его производителями об условиях поставки и скидках, должно поставляться с учетом этих соглашений.
- 3) Все программное обеспечение должно быть стабильно работающим, последних версий. ПО должно иметь русскоязычный интерфейс (если не оговорено другое).

- 4) ПО должно поставляться на CD/DVD и обеспечиваться технической поддержкой производителя сроком не менее 36 месяцев.
- 5) Допускается как поставка существующего ПО (под существующим ПО понимается программное обеспечение, доступное не менее 1 года на момент объявления конкурсных торгов на рынке для свободного приобретения неограниченным кругом пользователей). Если для реализации функционала ПО в соответствии с настоящим пунктом Технических требований потребуется использование программного обеспечения, поставка которого не предусматривается настоящими Техническими требованиями, такое программное обеспечение приобретается и/или устанавливается Поставщиком своими силами **без дополнительных затрат со стороны Заказчика** в объемах, необходимых для реализации требуемого функционала ПО, а лицензии на используемое ПО должны быть **бессрочными**.
- 6) В случае поставки существующего ПО Поставщик вместе с ПО **должен представить документ, подтверждающий, что использование ПО Заказчиком не нарушает прав интеллектуальной собственности третьих лиц**. При этом, если ПО распространяется на условиях открытого кода (OpenWare), то Поставщик передает в МЧС КР **комментированные схемы данного ПО и исходные коды программных модулей (на машиночитаемом носителе)**. Также Поставщик должен представить копии документов, подтверждающих право Поставщика на распространение существующего ПО с приложением перечня действующих лицензий.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Гарантия должна распространяться на все поставляемое программное обеспечение и услуги.

- 1) Поставщик должен обеспечить для Покупателя бесплатную «горячую линию» (контактный телефон, факс, адрес электронной почты) для круглосуточного приема обращений по вопросам гарантийного обслуживания. Обращения по «горячей линии» должны приниматься персоналом Поставщика или его Представителя на русском языке и оформляться записью в Журнале заявок с присвоением обращению конкретного номера, указанием даты, времени обращения, и контактных данных представителя Заказчика. Время реакции на обращение (предоставление консультации квалифицированным персоналом Поставщика или его Представителя) не должно превышать 4 (четырёх) рабочих часов.
- 2) Поставщик должен обеспечить гарантийное обслуживание поставляемой продукции без дополнительных расходов со стороны Заказчика. Под гарантийным обслуживанием подразумевается восстановление работоспособности отдельного устройства (или его части, блока, узла) или программного обеспечения, при выходе его из строя по причинам, не связанным с некорректной эксплуатацией в гарантийный период.
- 3) Гарантия на программное обеспечение должна включать гарантию качества носителей программного обеспечения, получение бесплатно по запросу Заказчика новых версий программного обеспечения (в соответствии с графиком выпуска новых версий и лицензионным соглашением производителя) и обновлений (updates, patches) программного обеспечения для устранения ошибок.
- 4) Поставщик должен обеспечить, чтобы во время гарантийного периода все обнаруженные неисправности программного обеспечения устранялись в течение 3 рабочих дней после выпуска производителем программного обеспечения соответствующих обновлений (updates, patches) для устранения ошибок.
- 5) Все лицензии на поставляемое программное обеспечение должны быть бессрочными, то есть не должны содержать ограничений по срокам на использование лицензиатом данных программных продуктов.

- 6) Поставщик должен обеспечить, чтобы все запасные части, которые Поставщик устанавливает на оборудование в течение гарантийного периода, были произведены и сертифицированы тем же производителем, что и оригинальные комплектующие оборудования, и имели бы функциональные характеристики не хуже, чем были у оригинальных комплектующих.
- 7) Все поставляемое программное обеспечение должно обеспечиваться стандартной поддержкой производителя сроком не менее **36 месяцев** с даты подписания Акта выполненных работ.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ

Все требования, приведенные ниже, являются необходимыми

4.1 Программное обеспечение

4.1.1 Программное обеспечение #1

№	Оборудование	Кол-во	Технические требования
1	Программное обеспечение для модуля отчетности и статистики системы 112	1	<p>1. Общая информация</p> <p>1.1. Требования к модернизации программного обеспечения:</p> <p>Программное обеспечение (далее – «ПО 112») должно иметь следующую структуру:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сбор, обработка и отображение информации о функционировании Системы 112; – сбор и хранение информации всех подсистем, сбор и хранение статистических данных; – создание отчетов – как по определенным периодам, так и в реальном времени. <p>1.2. Требования к режимам работы ПО</p> <p>ПО должно работать 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, круглогодично).</p> <p>1.3. Требования к статистической отчетности</p> <p>Поставляемое ПО должно быть запрограммировано на генерирование следующих статистических отчетов:</p> <p>1.3.1. Диаграмма ЦОВ за смену:</p> <p>Отчет должен показывать основные индикаторы работы Колл-центра в виде графика и состоять из следующих двух диаграмм:</p> <p>а) Диаграмма "Обработанные звонки по службам" должна показывать количество вызовов, привязанных к унифицированным картам информационного обмена, которые направлены в те или иные ДДС (учитывается также комплексное реагирование) за выбранный период времени (имеется в виду, что вызовы с комплексной карточки попадут в несколько столбиков. Отчет должен учитывать в том числе и отмененные назначения ДДС.</p> <p>б) Диаграмма "Личная статистика операторов по принятым вызовам" должна показывать количество вызовов, принятых оператором-112. Отчет должен учитывать только завершённые вызовы, т.е. вызовы, с которыми оператор завершил работу, нажав кнопку "Закончить обработку".</p> <p>Максимальная задержка обновления данных в диаграмме "Личная статистика операторов по принятым вызовам" должна быть не более 1 минуты.</p> <p>Также должны выводиться показатели:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> – Текущее число операторов 112 в системе – Текущее число вызовов в очереди – Средняя скорость ответа. Это время от поступления вызова в очередь до ответа оператора – Принято вызовов – Принято СМС – Создано карточек происшествий (все карточки, в том числе без назначений) <p>В отчете учитываются только карточки, созданные операторами-112 (не учитываются карточки происшествий, созданные диспетчерами ДДС, прочими).</p> <p>По умолчанию диаграмма должна показывать данные за текущую смену, по необходимости можно выбрать период до месяца.</p> <p>1.3.2. Статистика ЦОВ 112 за смену: Отчет должен содержать основные показатели работы ЦОВ-112, как всей смены, так и индивидуально по каждому из операторов. Для формирования отчета задаются начало и конец периода. Суммарные показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Всего операторов в системе * – Принято вызовов; – Создано новых УКИО; – Привязано обращений к существующим УКИО. (Оператор привязывает новое обращение к существующей карточке, у которой уже есть обращение.) – Средняя скорость обработки вызова. ** <p>* количество операторов, которые за период выборки были в системе. ** промежуток времени в секундах, который проходит с момента принятия оператором-112 вызова до завершения обработки УКИО.</p> <p>Индивидуально по операторам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Принято вызовов; – Создано новых УКИО; – Привязано обращений к существующим УКИО; – Время нахождения в системе (сумма времени «не в системе») – Текущее состояние («в системе» или «не в системе») <p>В отчете учитываются только карточки, созданные операторами 112.</p> <p>1.3.3. Форма предоставления сведений о количестве вызовов по единому номеру «112» В отчете должны выводиться сведения о количестве вызовов по единому номеру «112» Для формирования отчета</p>
--	--	---

		<p>указывается год:</p> <p>а) Общее количество – количество поступивших в ЦОВ-112 вызовов на номер «112».</p> <p>б) Количество вызовов, направленных для реагирования в службы – количество вызовов, привязанных к карточкам, назначенным в указанную службу.</p> <p>в) Вызовы, привязанные к карточкам с комплексным реагированием, учитываются в нескольких столбцах.</p> <p>г) Количество консультативных (справочных) вызовов - Количество вызовов, для которых оператор ЦОВ-112/ЦОВ-ЕДДС выставил признак "Ложный вызов – получение справки", либо типы, дополнительно указанные в настройках статистики.</p> <p>д) Количество вызовов сделанных с телефонов не имеющих Sim-карты - критерии определения вызовов без SIM задаются в файле конфигурации.</p> <p>е) Количество вызовов, по которым абонент отказался от вызова ЭОС либо сбросил вызовы – вызовы в карточках без назначения ЭОС, либо вызовы не привязанные к карточкам.</p> <p>ж) Количество повторных вызовов - Последующие вызовы, касающиеся одного и того же происшествия (Отнесенные к ранее созданной УКИО с уже привязанным обращением).</p> <p>з) Среднее время комплексного реагирования – Время от создания до закрытия карточки с двумя и более типами ДДС.</p> <p>1.3.4. Отчет по ложным вызовам Отчет должен показывать количество УКИО, для которых указан один из типов «ложных вызовов» за указанный период.</p> <p>1.3.5. Статистика по приему вызовов Отчет должен содержать статистические данные по вызовам, принятым ЦОВ-112 с учетом дальнейших назначений ЭОС ДДС по данным вызовам.</p> <p>Счетчики отчета не должен учитывать обращения, поступившие на ДДС, и вызовы между операторами:</p> <p>а) Количество поступивших вызовов – число входящих вызовов, поступивших в ЦОВ-112, завершённые на автоответчике + принятые операторами 112).</p> <p>б) Количество принятых вызовов - число входящих вызовов, принятых операторами ЦОВ-112/ЦОВ-ЕДДС из сети связи общего пользования.</p> <p>в) Передано вызовов - число вызовов, по которым были созданы карточки происшествий и назначены ДДС.</p> <p>г) Ложных вызовов - число вызовов, привязанных к карточкам с типами "Ложный вызов". Учитываются и преднамеренные и непреднамеренные подтипы.</p>
--	--	---

		<p>д) Справочных вызовов - количество вызовов, для которых оператор ЦОВ-112/ЦОВ-ЕДДС выставил признак "Ложный вызов – получение справки", либо типы, дополнительно указанные в настройках статистики.</p> <p>ж) Зарегистрировано вызовов с признаком об угрозе или возникновении ЧС - число принятых операторами 112 вызовов, по которым были созданы карточки происшествий с уровнем ЧС.</p> <p>В этом отчете также должны учитываться и назначения ДДС, реагирование которых впоследствии было отменено.</p>
--	--	--

4.2 Сопутствующие услуги

1. Все перечисленные ниже Услуги должны оказываться персоналом Поставщика, его официальными субподрядчиками и производителями.

2. Если для оказания Услуг необходим какой-либо технологический инструмент и/или расходные материалы, то такой инструмент и/или материалы должны быть предоставлены Поставщиком без каких-либо расходов со стороны Покупателя.

3. При оказании Услуг должны соблюдаться требования, предусмотренные Государственными (Национальными) стандартами, Техническими условиями (ТУ) и Технической документацией производителей соответствующего оборудования.

4. При оказании Услуг должны соблюдаться требования по безопасности производства работ, в том числе по электробезопасности и пожарной безопасности, предусмотренные Государственными (Национальными) стандартами.

4.2.1 Установка 1

Установка 1 производится в серверной комнате ЦУКС.

Установка 1 включает следующее:

- Установка и настройка ПО 1 на сервере ядра программно-аппаратного комплекса Системы 112, предоставляемом Покупателем, с обеспечением доступа всех подключенных АРМ к ядру модуля;
- Количество одновременных подключений не должно быть меньше 25% от общего количества установленных АРМ. Общее количество АРМ – 200;
- Документирование выполненных работ;
- Проведение автономного тестирования (без участия представителей Покупателя);
- Проведение комплексного тестирования (с участием представителей Покупателя).

4.2.2 Общие требования к проведению подготовки пользователей

Подготовка пользователей должна проводиться на русском языке. Стоимость услуг переводчиков на русский язык для персонала поставщика, если необходимо, должна быть включена в конкурсное предложение.

Поставщик должен разработать детальную программу подготовки, согласовать ее с Покупателем, подготовить соответствующие учебные курсы, разработать и изготовить необходимым тиражом раздаточные материалы, провести очную подготовку пользователей.

Подготовка пользователей должна быть проведена в г. Бишкек по завершении поставки и установки программных средств.

Подготовка должна включать в себя теоретический курс и практические занятия.

Подготовка пользователей должна предусматривать контроль усвоения материала и, в случае, успешного прохождения такого контроля – выдачу свидетельства об успешном прохождении подготовки пользователей.

Всего должен быть проведен 1 (один) курс подготовки пользователей #1 для одной группы пользователей из МЧС КР.

4.2.3 Подготовка пользователей #1

Целью Подготовки пользователей #1 является приобретение специалистами Пользователя навыков, достаточных для самостоятельной эксплуатации ПО для развитие Единой дежурно-диспетчерской службы 112 при удалённой технической поддержке Поставщиком.

Подрядчик должен провести подготовку пользователей в соответствии с представленными ниже требованиями:

- 1) Подготовка пользователей должна проводиться на русском языке. Стоимость услуг переводчиков, если необходимо, должна быть включена в конкурсное предложение.
- 2) Все раздаточные материалы для подготовки пользователей должны быть на русском языке.
- 3) Программы обучения составляются для каждого курса обучения с учетом комплектации поставляемого оборудования и специфики его эксплуатации и ремонта.
- 4) Подготовка пользователей должна включать теоретические и практические занятия.

В целях проведения подготовки пользователей Поставщик должен:

- разработать детальную программу подготовки пользователей;
- подготовить раздаточные материалы и издать их необходимым тиражом (по одному комплекту на каждого слушателя);
- разработать график проведения подготовки пользователей в привязке к срокам поставки и выполнения монтажа;
- предоставить квалифицированный персонал для проведения подготовки пользователей;
- провести подготовку пользователей в очной форме;

Программа подготовки пользователей, содержание раздаточных материалов, график и сроки проведения подготовки пользователей должны быть согласованы с покупателем не позже, чем за две недели до начала подготовки пользователей. Программа подготовки пользователей должна содержать следующее:

- базовая настройка ПО 1;
- диагностика ПО 1;
- настройка планов резервного копирования ПО 1;
- аварийное восстановление системы ПО 1;

- обновление системы ПО 1 до новых версий;
- управление и сопровождение ПО 1.

Поставщик должен обеспечить проведение Подготовки пользователей 1, включающей теоретические и практические занятия, общей длительностью не менее 18 академических часов, не более 6 академических часов в день. Количество обучаемых – не более 5 человек.

Подготовка пользователей 1 будет проходить в здании ЦУКС МЧС КР.

Примечание: Срок обучения и количество обучаемых в рамках Подготовки пользователей 1 могут быть изменены по согласованию сторон.

4.2.4 Проверка и испытания

1) Общие требования:

Поставщик несет ответственность за проектирование, установку, запуск и ввод в эксплуатацию установленного ПО 1.

Поставщик должен провести все подготовительные работы, необходимые для обеспечения установки оборудования и ПО 1.

Поставщик должен предоставить Покупателю все технические планы, характеристики и инструкции для проведения планового обслуживания и эксплуатации установленного оборудования и системы.

Поставщик также несет ответственность за доставку оборудования и материалов на место установки.

Поставщик предоставляет Покупателю разрешения на все оборудование, аппаратуру, приложения и программное обеспечение, поставляемые по контракту.

На начальном этапе работ Поставщик и Покупатель разрабатывают детальный план испытаний и приемки для подтверждения функциональности каждого компонента, а также для системы в целом. План приемки и его процедуры будут включать в себя проведение проверки по поставке, автономных испытаний на МВР, комплексных испытаний и ввод в эксплуатацию.

Поставщик несет ответственность за обеспечение достаточных испытаний оборудования до его поставки и установки. Во время испытаний Поставщик должен продемонстрировать полную функциональность и работу всех системных компонентов согласно спецификациям. До завершения испытаний все затраты, связанные с некачественной работой оборудования, такие как затраты на ремонт, дополнительные посещения объектов, затраты на поставку и т.д., ложатся на Поставщика.

Расходы на все испытания и проводимые осмотры, которые могут возникнуть во время исполнения обязательств по договору, должны оплачиваться Поставщиком и быть включены в договорную стоимость, за исключением расходов Покупателя на собственное участие в приемочных мероприятиях.

- 2) Проверка по поставке** проводится на территории страны Покупателя, после прохождения таможенных процедур, чтобы удостовериться в полной поставке в соответствии с представленными товаросопроводительными документами. Проверку по поставке организует Поставщик.
- 3) Комплексные испытания** будут проводиться на конечном этапе реализации проекта, после успешного проведения автономных испытаний, а также после установки. В каждом случае любые проблемы, касающиеся корректной работы системы, должны быть устранены до того, как будут проведены комплексные испытания всей системы.

Целью комплексных испытаний является проверка работы системы в целом в течение **3 (трех) дней** (непрерывно).

Поставщик должен предоставить все необходимое оборудование для проведения испытаний. Автономные и комплексные испытания должны проводиться в присутствии представителей Покупателя.

- 4) **Ввод в эксплуатацию.** После успешного завершения комплексных испытаний Поставщик должен приступить к вводу системы в эксплуатацию. Когда ввод в эксплуатацию успешно завершен, система официально считается введенной в эксплуатацию, и с этого момента начинается период трехлетней поддержки системы. После успешного завершения ввода в эксплуатацию Покупатель и Поставщик подписывают окончательный Акт выполненных работ. Срок проведения ввода в эксплуатацию – 5 (пять) рабочих дней (непрерывно).

4.2.5 РАБОЧАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Рабочая документация должна быть согласована и утверждена Покупателем.

Комплект рабочей документации должен включать в себя:

- 2 (два) экземпляра на бумажном носителе;
- 1 (один) экземпляр на электронном носителе USB:
 - текст в формате MS Word;
 - рисунки в формате MS Visio.

Рабочая документация 1

Рабочая документация 1 должна представлять собой Руководство администратора Программного обеспечения 1, установленного на сервере программно-аппаратного комплекса Системы 112 (предоставляемом Покупателем) при выполнении Установки 1.

Приложение А. Обязанности Покупателя

Покупатель должен обеспечить следующее:

- 1) Доступ персонала Поставщика на МВР В 01 для проведения работ;
- 2) доступ к ядру Программно-аппаратного комплекса Системы 112 для проведения инсталляции и комплексных испытаний;
- 3) Проверку соответствия наименования, модели и количества поставленного Товара условиям Контракта и товаросопроводительной документации;
- 4) Обучение специалистов согласно утвержденному графику;
- 5) Необходимое количество персонала для проверки по поставке, приемочных испытаний системы. Присутствие специалистов Покупателя на данных мероприятиях на МВР осуществляется за счет Покупателя;
- 6) Доступ к сети Интернет;
- 7) рассмотрение и утверждение следующих документов:
 - а) Программ подготовки пользователей 1;
 - б) Рабочая документация.

Приложение 4. Форма котировки

ФОРМА КОТИРОВКИКуда: _____
Кому: _____Дата _____ 2019 г.
Рег. № _____

Господа,

Ознакомившись с «Приглашением к котировке» и с приложениями к нему, включая Дополнения №№. *(впишите номера поправок к приглашению к котировке, если таковые имеются)*, получение которых настоящим удостоверяется, мы, нижеподписавшиеся, предлагаем осуществить поставку и установку программного обеспечения для развитие Единой дежурно-диспетчерской службы 112 для МЧС Кыргызской Республики **Контракт КГ-G/RFQ-10** в полном соответствии с вышеупомянутым «Приглашением к подаче котировок» на сумму _____ *(общая сумма предложения цифрами и прописью)* и иные суммы, подтверждаемые прилагаемой Таблицей цен, являющейся неотъемлемой частью данного предложения.

Мы обязуемся в случае принятия нашего предложения поставить товары и выполнить сопутствующие услуги в соответствии с графиком поставки товаров и графиком выполнения сопутствующих услуг, указанными в «Приглашении к подаче котировок».

Мы обязуемся не изменять условий настоящего предложения в течение 60 дней с даты, указанной выше, и эти условия будут оставаться для нас обязательными и могут приниматься до истечения указанного периода.

До составления и заключения официального Контракта, настоящее Конкурсное Предложение, а также письменное подтверждение о принятии этого Предложения и Ваше уведомление о присуждении Контракта будет составлять Связывающий нас Контракт.

Мы понимаем, что Вы не обязаны принимать предложение с самой низкой ценой, или вообще какое-то из предложений, полученных Вами.

Дата _____ дня _____ 2019

Подпись _____
(Должность)

Имеющий все полномочия подписать конкурсное предложение от имени
(наименование и адрес участника торгов)

Приложение 5. Форма контракта

ФОРМА КОНТРАКТАКОНТРАКТ №: **KG-G/RFQ-10**

НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ № **KG-G/RFQ-10** подписанное ____, 2019, между Министерством чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики (далее именуемым «Покупатель») с одной стороны и _____ (далее именуемым «Поставщик»), с другой стороны.

Принимая во внимание то, что Покупатель запросил ценовую котировку на поставку _____ Поставщиком, а именно на Контракт KG-G/RFQ-10 (далее именуемый «Контракт») и принял ценовую котировку Поставщика на поставку товаров по контракту на сумму _____ (_____), далее именуемой «Стоимостью Контракта»,

НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ О СЛЕДУЮЩЕМ:

1. Следующие документы составляют и рассматриваются как неотъемлемая часть, настоящего соглашения, а именно:
 - а) Запрос котировок; Сроки и условия поставки, Технические спецификации;
 - б) Дополнение к контракту (если применимо).
2. С учётом предполагаемых выплат, осуществляемых Покупателем Поставщику, как упоминается в настоящем соглашении, настоящим Поставщик заключает Соглашение с Покупателем для выполнения и завершения поставки по Контракту и устранения любых дефектов в соответствии с положениями Контракта.
3. Покупатель настоящим обязуется осуществить оплату в соответствии с поставкой товаров, последующей приёмкой и устранением дефектов, сумму контракта в соответствии с условиями оплаты, включёнными в Контракт.
4. Прекращение действия Контракта

4.1. Расторжение контракта по невыполнению обязательств

- (a) В случае нарушения договора Покупатель может расторгнуть Контракт в целом или частично, без права на возмещение, путем письменного уведомления Покупателя о невыполнении обязательств, в следующих случаях,
 - (i) *если Поставщик не поставил часть или все Товары в течение срока, оговорённого в Контракте, или в течение продлённого срока, если такое продление было ему предоставлено;*
 - (ii) *если Поставщик не выполнил любые другие обязательства по контракту; или*
 - (iii) *если Поставщик во время участия в конкурсном отборе, или в ходе выполнения контракта, по мнению Покупателя, стал участником мошенничества и коррупции, согласно определению, данному в статье 5 ниже.*
- (b) В случае если Покупатель расторгнет Контракт полностью или частично, Покупатель может закупить, по приемлемым для него условиям и образом, Товары или Сопутствующие услуги, аналогичные тем, которые не были поставлены или предоставлены Поставщиком, и Поставщик будет нести материальную ответственность за любые дополнительные расходы на приобретение этих Товаров и Сопутствующих услуг. Вместе с этим, Поставщик продолжит выполнение остающихся в силе обязательств по Контракту.

4.2. Расторжение контракта по неплатежеспособности

- (a) Покупатель может в любое время расторгнуть Контракт, уведомив об этом Поставщика, если Поставщик обанкротится или станет несостоятельным по каким-либо другим причинам. В таком случае, Контракт будет расторгнут без компенсации Поставщику, при условии, что расторжение Контракта не будет в ущерб и не повлияет на право Покупателя предъявить иск или получить возмещение за понесенный или предстоящий ущерб.

4.3. Расторжение контракта по инициативе заказчика

- (a) Покупатель может в любое время расторгнуть Контракт полностью или частично по собственной инициативе, направив соответствующее уведомление Поставщику. В уведомлении будет указано, что Контракт расторгается по инициативе Покупателя, будет определено, в какой степени прекращается деятельность Поставщика по Контракту, и будет указана дата вступления в силу расторжения Контракта.
- (b) Товары, готовые к отправке в течение двадцати восьми (28) дней после получения Поставщиком уведомления о расторжении Контракта будут приняты Покупателем по ценам и условиям Контракта. В отношении остальных товаров, Покупатель может:
 - (i) *Получить часть товаров завершённой и доставленной в соответствии с ценами и сроками действия Контракта; и/или*
 - (ii) *Отменить остаток заказа и оплатить Поставщику согласованную сумму за частично предоставленные Товары и Сопутствующие услуги и за материалы и детали уже закупленные Поставщиком.*

5. Мошенничество и коррупция.

5.1. Если Покупатель выявит, что Поставщик и/или кто-либо из его сотрудников, агентов, субподрядчиков, консультантов, поставщиков услуг, их работников и сотрудников Поставщика были вовлечены в коррупционные, мошеннические, принудительные действия, заговор или причинение препятствий (согласно действующим процедурам Банка по применению санкций), во время участия в конкурсном отборе или выполнении Контракта, Покупатель может прекратить занятость Поставщика по Контракту и отменить Контракт, поставив Поставщика в известность за 14 дней. В этом случае будут применяться положения статьи 4, касающиеся расторжения Контракта на основании подпункта 4.1.

6. Инспектирование и аудит

6.1. Поставщик должен исполнить все инструкции Покупателя, соответствующие применимым законам места назначения. Поставщик должен дать свое разрешение, и обеспечить разрешение субподрядчиков и консультантов на проведение проверки со стороны Банка и/или лиц, назначенных Банком, офисов Поставщика, всех счетов и записей, касающихся исполнения Контракта и представления тендерного предложения, а также, по запросу Банка, проведение аудиторской проверки этих счетов и записей аудиторами, назначенными Банком. Поставщик, его субподрядчики и консультанты должны обратить внимание на статью 5 «Мошенничество и коррупция», в которой, помимо прочего, сказано, что действия, направленные на создание значительных преград к проведению проверки Банком и реализации права на аудит, представляют собой запрещенную деятельность, ведущую к

расторжению контракта (а также установлению статуса неправомерности согласно действующим процедурам Банка по применению санкций).

**Подпись и печать Покупателя:
ЗА И ОТ ИМЕНИ**

**Подпись и печать Поставщика:
ЗА И ОТ ИМЕНИ**

ФИО уполномоченного представителя

ФИО уполномоченного представителя

Условия и сроки поставки

1. Название проекта: **Повышение устойчивости к стихийным бедствиям в Кыргызстане (ERIK)**

2. Покупатель: **Министерство чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики**

1. Цены и график поставки

В соответствии с Приложениями 2 и 3 Приглашения к подаче котировок.

2. Фиксированная цена Вышеуказанные цены являются фиксированными и не подлежат корректировке во время выполнения контракта.

3. График поставки: поставку и сопутствующие услуги необходимо завершить согласно вышеуказанному графику, но, не превышая **120 календарных дней** с даты подписания контракта.

4. Применимое законодательство: Контракт интерпретируется в соответствии с законами страны Покупателя.

5. Урегулирование споров: Покупатель и Поставщик приложат все усилия для мирного урегулирования путем неформальных переговоров любого разногласия или спора, возникшего между ними или в связи с Контрактом. В случае возникновения спора между Покупателем и Поставщиком, спор подлежит рассмотрению третейского/арбитражного суда в соответствии с законодательством Кыргызской Республики для резидентов Кыргызской Республики и в соответствии с Арбитражными Правилами положений Комиссии ООН по международному торговому законодательству (UNCITRAL) для нерезидентов Кыргызской Республики.

6. Доставка и документы: При отгрузке Поставщик уведомляет Покупателя посредством факса обо всех подробностях отгрузки, включая номер заказа на покупку, описание товаров, количество, транспортное средство, квитанцию по отгрузке и отправке с предоставлением подробностей, порта отгрузки, даты отгрузки, порта отправки и т.д. Поставщик передает следующие документы Покупателю:

- (i) 2 оригинала и 3 копии счета-фактуры Поставщика применяемого на территории Кыргызской Республики;
- (ii) 1 копия Сертификата происхождения товаров заверенная печатью Государственного таможенного комитета;
- (iii) 1 (один) оригинал Сертификата о Гарантии Производителя или Поставщика;

7. Оплата:

8. Платеж в размере 100% от цены Контракта будет произведен в течение 30 (тридцати) банковских дней после поставки всех товаров, выполнения всех сопутствующих услуг и подписания соответствующего Акта приемки-сдачи и предоставление Поставщиком полного пакета финансовых документов по оплате.

9. Гарантия: Поставщик должен обеспечить 3 (три) года гарантийного обслуживания на все поставляемое программное обеспечение.

10. Инструкции по упаковке и маркировке: Поставщик предоставляет стандартную упаковку для товаров, необходимую для недопущения их повреждения или порчи во время перемещения к конечному назначению, как указано в Контракте.

11. Страховка: Товары, поставленные по Контракту, являются полностью застрахованными в свободно конвертируемой валюте от повреждений при производстве или приобретении, транспортировке, хранении и доставке. Страхование осуществляется на сумму, равную 110 процентам от стоимости СИП франко-завод от товаров со «склада» на «склад» по «всем рискам», включая «риски возникновения войны». Поставщик договаривается и оплачивает страховку груза, называя Покупателя бенефициаром.

12. Дефекты: Весь брак будет устранен Поставщиком без расходов для Покупателя в течение 3 рабочих дней с даты уведомления Покупателя. Название и адрес сервисного предприятия, ответственного за устранение дефектов поставщиком в течение гарантийного периода, в соответствии с п.3 «Требование гарантийного обслуживания» Приложение №3 :

Адрес _____

13. Форс-мажор: Поставщик не несет ответственности за штрафы или прекращение действия контракта в результате невыполнения, если и в той степени, что его задержки в выполнении или другое неисполнение своих обязательств в рамках Контракта является результатом обстоятельств форс-мажора.

В целях данного пункта, «форс-мажор» означает события вне контроля Поставщика и произошедшие не по вине или бездействию Поставщика и являются непредсказуемыми. Такие события могут включать в себя, но не ограничиваться, независимым действием Покупателя, войной или революциями, пожарами, наводнениями, эпидемиями, карантинными ограничениями, и наложениями ареста на груз.

При наступлении форс-мажорной ситуации Поставщик незамедлительно уведомляет Покупателя в письменном виде о наступлении такой ситуации и причины ее возникновения. До тех пор, пока другое не оговорено Покупателем в письменном виде Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Контракту до разумных пределов, и изыскивает все разумные альтернативные средства для не нарушения деятельности в результате форс-мажорного обстоятельства.

14. Необходимые технические спецификации:

(i) Общее описание

(ii) Конкретные детали и технические стандарты

(iii) Рабочие параметры

Поставщик подтверждает соответствие вышеуказанным спецификациям (в случае расхождений поставщик должен перечислить все расхождения)

15. Заранее оценённые убытки: В случае если Поставщик не сможет поставить часть или все товары, предусмотренные контрактом, Покупатель может без причинения вреда всем другим правам судебной защиты по контракту, вычесть из цены контракта в качестве неустойки сумму равную 0,5 процентам от цены контракта за каждый день задержки до фактической доставки или исполнения. Максимальная сумма неустойки составляет 10% от цены контракта. При достижении максимума Покупатель может расторгнуть контракт согласно пункту 15.

16. Невыполнение обязательств: Покупатель может отменить заказ на поставку товаров и выполнение услуг, если Поставщик не поставил товары (не выполнил услуги)

согласно вышеуказанным условиям и срокам, невзирая на предупреждение Покупателя за 21 день, которое не влечет финансовой ответственности со стороны Поставщика.

Наименование Поставщика _____

Подпись уполномоченного лица _____

Наименование Покупателя _____

Подпись уполномоченного лица _____

Дата: